

Privacyverklaring Nienke Blijdenstein – Metabool Gezond Diëtist

1. Persoonsgegevens

1.1 Nienke Blijdenstein gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met persoonsgegevens van de klant om. Om klanten zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn is het voor Nienke Blijdenstein noodzakelijk om bepaalde gegevens te verzamelen/verwerken, waaronder persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die Nienke Blijdenstein (over het algemeen) verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- Geboortedatum
- Telefoonnummer;
- (Persoonlijk/zakelijk) e-mailadres
- Gezondheidsgegevens;
- BSN-nummer.

1.2 Nienke Blijdenstein bewaart en gebruik uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door de klant worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Nienke Blijdenstein

1.3 De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Nienke Blijdenstein let hierbij op:

- het minimaliseren van de verwerking van persoonsgegevens;
- slechts het BSN nummer noteren, doch geen kopie maken van de het paspoort/ID kaart;
- transparantie met betrekking tot de functies en de verwerking van persoonsgegevens;
- het in staat stellen van de klant om controle uit te oefenen op de informatieverwerking; en
- beveiligingskenmerken creëren en verbeteren.

2 Doeleinden

In verschillende doeleinde verzamelt Nienke Blijdenstein gegevens van de klant. Dit zijn de volgende situaties:

- Zodra de klant contact opgenomen heeft met Nienke Blijdenstein of andersom. De gegevens worden bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact.
- Wanneer er tot een overeenkomst wordt overgegaan, heeft Nienke Blijdenstein bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Denk hierbij aan NAW-gegevens en indien nodig BSN-nummer.
- Facturatie: voor het versturen van facturen worden gegevens van de klant verzameld, waaronder: NAW-gegevens, factuuradres.
- Boekhouding, Nienke Blijdenstein is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te laten. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan NAW-gegevens.
- Cookies, geplaatst op de website van Nienke Blijdenstein. Om gebruik te maken van de website en om de website goed te laten functioneren worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan IP-adres, locatiegegevens, statistische gegevens over surfgedrag en websitebezoek (scroll- en klikgedrag).

3 Verwerkersovereenkomst

3.1 Nienke Blijdenstein maakt gebruik van het bedrijf Crossuite voor het verwerken van de persoonsgegevens in een patiëntenbeheerplatform. Dit bedrijf dient zodoende gezien te worden als verwerker. Ten einde ervan verzekerd te zijn dat bedrijf Crossuite zich aan de vereisten houdt welke nodig zijn om te voldoen aan de AVG heeft Nienke Blijdenstein een verwerkersovereenkomst afgesloten met bedrijf Crossuite.

3.2 Binnen de verwerkersovereenkomst met bedrijf Crossuite zijn in ieder geval de volgende zaken geregeld:

- Het onderwerp en de duur van de verwerking
- de aard en het doel van de verwerking
- het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen
- de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke
- de persoonsgegevens alleen verwerkt worden onder schriftelijke instructie van Nienke Blijdenstein, onder andere voor wat betreft de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie (tenzij deze daartoe wettelijk is verplicht);
- waarborg van de verwerker dat de toegang tot die gegevens is beperkt tot gemachtigde personen. Deze personen moeten gebonden zijn aan geheimhouding op grond van een overeenkomst of een wettelijke verplichting;
- De verwerker minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens hanteert als Nienke Blijdenstein doet;
- De verwerker zal Nienke Blijdenstein al mogelijke ondersteuning bieden bij het nakomen van haar verplichtingen met het oog op beantwoording van verzoeken rondom de rechten van betrokkenen;
- Verwerker Nienke Blijdenstein zal bijstaan bij het nakomen van haar verplichtingen op het gebied van beveiliging van persoonsgegevens en de meldplicht datalekken;
- na beëindigen van de overeenkomst tussen Nienke Blijdenstein en verwerker, de in de klant verwerkte persoonsgegevens wist of aan Nienke Blijdenstein teruggeeft en bestaande kopieën verwijdert;
- Nienke Blijdenstein alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om aantoonbaar te maken dat de verplichtingen op grond van de verordening rondom het inzetten van een verwerker worden nageleefd en die nodig is om audits mogelijk te maken
- Verwerker maakt inzichtelijk welke afspraken deze met betrekking tot sub-verwerkers maakt;
- Verwerker maakt inzichtelijk welke afspraken deze met betrekking tot sub-verwerkers maakt;
- verwerker vermeldt de goedgekeurde gedragscodes en certificeringsmechanismen waar verwerker bij diens werkzaamheden gebruik van maakt;
- De verwerker garandeert Nienke Blijdenstein aan alle verplichtingen te voldoen zoals de AVG van de verwerker verlangt.

4. Recht

4.1 Om een eerlijke verwerking van persoonsgegeven te waarborgen geeft deze verordening diverse rechten aan de klant. De klant kan deze rechten uitoefenen tegen Nienke Blijdenstein. De klant heeft:

- het recht op informatie over de verwerkingen;
- het recht op inzage in zijn gegevens;
- het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- het recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
- het recht op beperking van de gegevensverwerking;
- het recht op verzet tegen de gegevensverwerking;
- het recht op overdracht van zijn gegevens (dataportabiliteit);

- het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.
- 4.2 De klant of voormalig klant kan om bovenstaande gegevens verzoeken. De klant kan zulks doen per mail naar info@nienkeblijdenstein.nl.
- 4.3 Nienke Blijdenstein zal binnen 6 weken na ontvangst van het verzoek de klant informeren over de uitvoering van het verzoek. Bij complexe of een veelvoud aan verzoeken kan deze termijn verlengd worden met maximaal twee maanden. De klant zal in een dergelijk geval van verlengde termijn van uitvoering van het verzoek daaromtrent geïnformeerd worden. Deze informatie wordt schriftelijk verstrekt.
- 4.4 In sommige gevallen mag Nienke Blijdenstein weigeren tot uitvoering van het verzoek om gegevensverstrekking over te gaan, dan wel daarvoor kosten in rekening brengen. Het moet dan gaan om de situatie dat de klant buitensporige of ongegronde verzoeken doet. Bijvoorbeeld: meerdere verzoeken achter elkaar om dezelfde gegevens. Dan wel wanneer sprake is van een van de beschermende noodzakelijkheidscriteria welke de AVG kent zoals bijvoorbeeld in het kader van een (strafrechtelijk) onderzoek naar de klant. Indien Nienke Blijdenstein weigert aan het verzoek te voldoen, zal Nienke Blijdenstein motiveren en de betrokkene wijzen op het klachtenrecht bij de toezichthouder AVG.
- 4.5 In sommige gevallen dient Nienke Blijdenstein de klant uit zichzelf te informeren. Dit is in het geval indien:
- Gegevens buiten de betrokkene om worden verkregen
 - Gegevens voor een ander doel gebruikt gaan worden dan voor de gegevens oorspronkelijk voor waren afgegeven. Nienke Blijdenstein zal in die gevallen binnen 6 weken de klant informeren.
- 4.6 Ten einde er zeker van te zijn dat de klant een volledig beeld heeft van de wijze waarop met diens persoonsgegevens wordt omgegaan en met welk doel en onder welke grondslag, zal iedere betrokkenen bij registratie toegang krijgen tot deze privacystatement en de hierbij behorende documenten via Crossuite. Nienke Blijdenstein zal deze gegevens op haar website plaatsen waardoor deze informatie voor iedereen inzichtelijk is.

5. Periode van opslag

Indien de behandeling van de klant eindigt zal Nienke Blijdenstein de persoonsgegevens nog enige tijd in haar systeem bewaren. De wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) bepaalt dat medische dossiers 20 jaar bewaard moeten worden. Aan die bewaartermijn zal Nienke Blijdenstein zicht houden. De dossiers zullen na 20 jaar vernietigd worden. Binnen het dossier bevinden zich tevens gegevens van niet medische-aard.

6. Plicht

- 6.1 Persoonsgegevens van de klant zullen nooit verkocht worden aan een derde.
- 6.2 Indien het noodzakelijk is de gegevens van de klant te delen met derden, zal daar uiteraard eerst toestemming van de klant voor worden gevraagd.
- 6.3 Nienke Blijdenstein behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Nienke Blijdenstein dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Nienke Blijdenstein. Hierbij tracht Nienke Blijdenstein het recht op privacy van de klant zoveel als mogelijk te respecteren.

7. Slotwoord



Nienke Blijdenstein gaat ervanuit met deze privacystatement aan alle vereisten van de AVG-regels te voldoen. Nienke Blijdenstein zal de privacy van de klant respecteren en vertrouwelijk met zijn/haar gegevens om gaan.

Nienke Blijdenstein is gerechtigd om dit document te allen tijden aan te passen.