

## Algemene voorwaarden Nienke Blijdenstein Metabool Gezond Diëtist

### 1. Algemeen

- A. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Nienke Blijdenstein en haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van Nienke Blijdenstein inroepen.

### 2. Overeenkomst

- A. De Overeenkomst tussen Nienke Blijdenstein en Cliënt komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek).
- B. Een bevestiging van de Overeenkomst wordt altijd via de mail verstuurd.
- C. Beoordeling van de vraag of Nienke Blijdenstein te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan Nienke Blijdenstein. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Consument verstrekte gegevens.

### 3. Verhinderings

- A. Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij Nienke Blijdenstein hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- B. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.
- C. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan.
- D. Nienke Blijdenstein is te allen tijde gerechtigd om afspraken met Cliënten, zonder opgaaf van reden, binnen 24 uur af te zeggen of te wijzigen.

### 4. Tarieven, betalingen en declaraties

- A. Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 uren per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn extra uren diëtetiek opgenomen in een aanvullende polis. Nienke Blijdenstein heeft geen contract met de zorgverzekeraars. De opdrachtgever ontvangt na afloop van het diëtistische en/of orthomoleculair consult zelf de factuur. De opdrachtgever dient de factuur zelf in bij de zorgverzekering.
- B. De opdrachtgever ontvangt direct na de behandeling de factuur. In dit geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd, direct bij levering van de dienst of binnen een betalingstermijn van 14 dagen. De opdrachtgever kan Nienke Blijdenstein ook machtigen om het verschuldigde bedrag te innen.
- C. Zie de tarieven op de webpagina van Nienke Blijdenstein onder het kopje 'tarieven en vergoedingen'.
- D. Nienke Blijdenstein behoudt zich het recht om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

### 5. Ontbinding en beëindiging

- A. De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits Nienke Blijdenstein 24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
- B. Nienke Blijdenstein kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van Nienke Blijdenstein niet tot de gewenste resultaten leidt. Nienke Blijdenstein stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer Nienke Blijdenstein een dergelijke situatie voorziet.

- C. Nienke Blijdenstein is ondermeer gerechtigd de overeenkomst tussentijds te ontbinden, indien de cliënt in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) na te komen, of indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:
- op één of meerdere vermogensbestanddelen van de cliënt wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd;
  - het faillissement van de cliënt wordt aangevraagd;
  - de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard;
  - aan de cliënt wordt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend of zodanige surseance van betaling door de cliënt wordt aangevraagd;
  - de cliënt overlijdt, onder curatele en/of onder bewind wordt gesteld;
  - de onderneming van de cliënt wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd en/of aan een derde overgedragen;
  - Nienke Blijdenstein in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de cliënt handelingen verricht of nalaat, waardoor de goede naam van Nienke Blijdenstein dan wel van derden waaronder andere cliënten in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht;
  - de cliënt niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
  - de cliënt melding maakt van een betalingsachterstand.
- D. Indien Nienke Blijdenstein op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn.

## 6. Overmacht

- A. Nienke Blijdenstein hoeft haar verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
- B. Onder overmacht wordt verstaan: oorlog, onlusten, natuurrampen, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, ijsgang, werkstakingen, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, verkeersbelemmeringen, diefstal van goederen, storings in elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken zoals e-mail, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.
- C. Nienke Blijdenstein kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

## 7. Intellectueel eigendomsrecht

- A. Alle door Nienke Blijdenstein geplaatste afbeeldingen, teksten, video's of geluidsmaterialen op de website en sociale mediakanalen (die beheerd worden door Nienke Blijdenstein) zijn eigendom van Nienke Blijdenstein.
- B. Op grond van de auteurswet is het niet toegestaan om deze werken te distribueren of te verspreiden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Nienke Blijdenstein.
- C. Indien een werk wordt gedistribueerd of verspreid zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële schade.

## 8. Uitblijven van betaling

- A. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de

opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

- B. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van Nienke Blijdenstein bindend.

## 9. Incasso

- A. Nienke Blijdenstein is in het hierboven onder artikel 8 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

## 10. Aansprakelijkheid

- A. Het advies van Nienke Blijdenstein is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Nienke Blijdenstein sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdracht-gever van door Nienke Blijdenstein verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Nienke Blijdenstein
- B. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Nienke Blijdenstein is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van aanschaf van het product/dienst.
- C. Indien Nienke Blijdenstein aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- D. Indien Nienke Blijdenstein aansprakelijk mocht zijn is deze aansprakelijkheid beperkt tot het in de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Nienke Blijdenstein bepaalde bedrag.
- E. Nienke Blijdenstein is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
- F. Nienke Blijdenstein is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor verantwoordelijk. Nienke Blijdenstein zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen.
- G. Nienke Blijdenstein is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nienke Blijdenstein is uitgegaan van door of namens de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- H. Nienke Blijdenstein is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- a. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nienke Blijdenstein aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Nienke Blijdenstein toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
- I. Nienke Blijdenstein is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- J. In geen geval is Nienke Blijdenstein aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden.
- K. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Nienke Blijdenstein.

### **11. Klachten**

- A. Nienke Blijdenstein doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.
- B. Mocht de opdrachtgever onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met Nienke Blijdenstein. De opdrachtgever kan de klacht schriftelijk indienen bij Nienke Blijdenstein. De klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld.
- C. Als dat geen oplossing biedt, kan de opdrachtgever een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)  
Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: T 030 23 18 225 (maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur. Dinsdag t/m donderdag ook 's middags bereikbaar van 13.00 tot 15.30 uur) of per mail [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl).

### **12. Toepasselijk recht**

- A. Op alle Overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Nienke Blijdenstein alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### **13. Contactgegevens**

Nienke Blijdenstein  
Aalsterveld 70 6641SE Beuningen  
Karel Doormanstraat 34 6651 ZM Druten

Tel: 06-30249968

Mail: [info@nienkeblijdenstein.nl](mailto:info@nienkeblijdenstein.nl)

Website: [www.nienkeblijdenstein.nl](http://www.nienkeblijdenstein.nl)